

# Algemene Licentie- en Dienstverleningsvoorwaarden van CAST d.d. juli 2022

## 1. Definities

In deze Voorwaarden hebben de volgende definities de navolgende betekenis. De definities zullen zowel in enkel- als in meervoudsvorm gebruikt worden.

**Afnemer** is iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 van deze Voorwaarden genoemde (rechts)handeling die ziet op dienstverlening door CAST aan hem, of tot wie een in dat artikel genoemde (rechts)handeling is gericht of van wie een als daar bedoeld verzoek afkomstig is.

**App** is de applicatie voor een iOS of Android besturingssysteem van een mobiele telefoon, tablet of ander draagbaar apparaat, die via de Apple Appstore of een Google Android Market door CAST beschikbaar wordt gesteld.

**CAST** is de contractpartij Exponentenvereniging Centrum Accessoires, Schoenen en Tassen, een exponentenvereniging met circa honderd (100) leden die samen zo'n vijfhonderd (500) merken vertegenwoordigen, en die onderhavige Voorwaarden hanteert en gebruik maakt van de navolgende gegevens:

Onderwerp	Gegevens
Entiteit	CAST (Exponentenvereniging Centrum Accessoires, Schoenen en Tassen)
Postadres	Buizerdlaan 6 3435 SB Nieuwegein
Telefoonnummer	+31(0)30-6037233
E-mail	info@cast.nl
KvK-nummer	40259384

**CAST Brandportal** betreft het technologisch platform waarmee CAST Service middels een online webomgeving en/of de App door CAST aan Afnemer ter beschikking worden gesteld en die door CAST wordt onderhouden. Via CAST Brandportal kunnen Exponenten voor eigen rekening en risico hun producten tentoonstellen en aanbieden aan Exponentklanten.

**CAST Intranet** betreft het gesloten intranet netwerk van CAST waarin CAST informatie deelt met Exponenten.

**CAST Order** betreft een online bestelsysteem waarmee een Exponentklant bestellingen bij een Exponent kan plaatsen via CAST Brandportal.

**CAST Service** betreft de door CAST aan Afnemer middels CAST Brandportal te leveren dienst die

bedoeld is voor het ondersteunen van Afnemer in zijn hoedanigheid als Exponent bij het aanbieden van diens producten aan Exponentklanten. CAST Service kan, indien partijen dat zijn overeengekomen, worden uitgebreid met CAST Order.

**Diensten** betreffen alle door CAST aan Afnemer te verlenen diensten, waaronder maar niet beperkt tot CAST Service en het aanbieden van en ter beschikking stellen van de App, CAST Intranet, CAST Service, CAST Brandportal en/of CAST Website.

**Exponent** betreft de Afnemer die gebruik maakt van CAST Service.

**Exponentklant** betreft een klant en/of afnemer van een Exponent, doorgaans een retailer.

**Ingangsdatum Brandportal** betreft de datum als vermeld in de tussen CAST en Afnemer overeengekomen Quote en vanaf welke datum CAST Diensten en/of CAST Service aan Afnemer aanbiedt.

**Partijen** betreft CAST en Afnemer gezamenlijk (ieder afzonderlijk: een **Partij**).

**Programmatuur** betreft de App, CAST Order, CAST Intranet, CAST Service, CAST Brandportal en CAST Website.

**Quote** betreft de in persoon of digitaal (middels e-mail) door CAST aan Afnemer verstrekte offerte met de voorwaarden waaronder CAST haar diensten c.q. CAST Service aan Afnemer aanbiedt.

**Voorwaarden** zijn deze Algemene Licentie- en Dienstverleningsvoorwaarden van CAST.

**Website** betreft de verzameling samenhangende webpagina's met gegevens die raadpleegbaar is via <https://cast.nl>.

## 2. Toepasselijkheid

**2.1** Uitsluitend deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Quotes, offertes, (order)bevestigingen, leveringen van Diensten (waaronder tevens klantondersteuning begrepen), abonnementen/lidmaatschappen en/of facturen van CAST, op elk verzoek van Afnemer tot levering van Diensten, op alle opdrachten van Afnemer, op alle overeenkomsten tussen CAST en Afnemer, en op iedere wijziging daarvan, ongeacht of er een overeenkomst tot stand komt dan wel is tot stand gekomen tussen CAST en Afnemer.

**2.2** Door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden of andere voorwaarden (ook indien

## Algemene Licentie- en Dienstverleningsvoorwaarden van CAST d.d. juli 2022

Afnemer deze voorafgaand aan toezending van deze Voorwaarden aan CAST heeft toegezonden) zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

**2.3** Op bedingen die van deze Voorwaarden afwijken en/of deze Voorwaarden aanvullen, kan door Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover die door CAST uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Dergelijke overeengekomen afwijkende en/of aanvullende bepalingen laten de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverlet en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

**2.4** Door aanvaarding van de Voorwaarden stemt Afnemer tevens in met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op alle toekomstige overeenkomsten tussen CAST en Afnemer en op alle aanbiedingen, Quotes, offertes, opdrachten en (verzoeken tot) levering van Diensten.

**2.5** Indien een of meer bepalingen uit deze Voorwaarden nietig of vernietigd zijn dan wel onverbindend worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverkort gelden. In dat geval zullen tussen CAST en Afnemer vervangende bepalingen overeen worden gekomen die wel geldig zijn, de ontstane leemte opvullen en het meest de inhoud en strekking van de nietige, vernietigde of onverbindende gebleken bepaling(en) benaderen.

**2.6** CAST is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele voorwaarden zijn te vinden op <https://cast.nl/algemene-voorwaarden/>. De meest actuele Voorwaarden zullen op de Website, de App en de online webomgeving van CAST Brandportal te vinden zijn of worden tijdens het gebruik van de App en de online webomgeving van CAST Brandportal onder de aandacht van Afnemer gebracht. Indien Afnemer de App en de online webomgeving van CAST Brandportal blijft gebruiken nadat deze Voorwaarden gewijzigd zijn, accepteert Afnemer daarmee de gewijzigde Voorwaarden onherroepelijk. Indien Afnemer niet instemt met de gewijzigde Voorwaarden, dient Afnemer onmiddellijk met CAST in overleg te treden over een beëindiging van de overeenkomst. Een wijziging van deze Voorwaarden en/of een eventuele daaruit voortvloeiende opzegging door Afnemer heeft niet tot gevolg dat CAST tot enige schadevergoeding jegens Afnemer kan worden gehouden.

**2.7** Indien CAST een Dienst voor een bepaalde proefperiode beschikbaar stelt, zullen de bij het verstrekken van die proefperiode door CAST vermelde (andere) voorwaarden van

toepassing zijn op die proefperiode, alsmede – voor zover niet strijdig met die voorwaarden – deze Voorwaarden.

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst

**3.1** Alle aanbiedingen en offertes van CAST, alsmede alle opdrachten van Afnemer, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend voor CAST en binden haar niet, tenzij uit de aanbieding of Quote van CAST uitdrukkelijk anders blijkt dan wel tenzij de opdracht van Afnemer door CAST schriftelijk is bevestigd. CAST heeft het recht om een opdracht van Afnemer zonder opgave van reden te weigeren.

**3.2** Overeenkomsten tussen CAST en Afnemer komen uitsluitend tot stand, indien en zodra

- er tussen partijen een schriftelijk (eventueel digitaal) ondertekende overeenkomst is gesloten;
- CAST een Quote heeft toegestuurd aan Afnemer, welke Quote binnen de daarin aangegeven acceptatietermijn is ondertekend door Afnemer en is geretourneerd aan CAST.

**3.3** De door beide partijen (eventueel digitaal) ondertekende overeenkomst en de door Afnemer ondertekende Quote worden geacht de overeenkomst en de te leveren Diensten volledig weer te geven, waarbij geldt dat kennelijke vergissingen, schrijf- en/of drukfouten te allen tijde door CAST kunnen worden hersteld.

**3.4** Elke overeenkomst die tussen CAST en Afnemer tot stand komt overeenkomstig artikel 3.2 van deze Voorwaarden, levert een afzonderlijke overeenkomst tussen CAST en Afnemer op.

**3.5** Als ingangsdatum voor de door CAST aan Afnemer te leveren Diensten c.q. CAST Service geldt de Ingangsdatum Brandportal zoals vermeld in de door CAST aan Afnemer verstrekte Quote die Afnemer op zijn beurt (digitaal dan wel in persoon) heeft ondertekend, tenzij Afnemer dusdanig lang heeft gewacht met ondertekening van de Quote, zulks ter vrije beoordeling van CAST, dat de in de Quote vermelde Ingangsdatum Brandportal voor CAST in redelijkheid niet meer realiseerbaar is, in welk geval partijen een nieuwe Ingangsdatum Brandportal zullen overeenkomen.

**3.6** CAST kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een overeenkomst op afstand. Indien CAST op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd

## Algemene Licentie- en Dienstverleningsvoorwaarden van CAST d.d. juli 2022

(zonder schadeplichtig te zijn) de overeenkomst niet met Afnemer aan te gaan of aan de uitvoering van de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden, zoals het door Afnemer (laten) stellen van zekerheid voor de tijdige en correcte nakoming van haar verplichtingen.

### 4. Duur en opzegging

**4.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Quote. Indien in de Quote niet is vastgelegd voor welke duur de overeenkomst geldt, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.

**4.2** Indien de in de Quote vermelde contractperiode is verstreken, wordt de overeenkomst, behoudens opzegging als bepaald in artikel 4.4 van deze Voorwaarden, telkens automatisch verlengd met een periode gelijk aan de initiële contractperiode.

**4.3** CAST is te allen tijde gerechtigd (ongeacht of er sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde of bepaalde tijd) de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Afnemer daarentegen, kan in afwijking van artikel 7:408 BW ingeval van een overeenkomst voor bepaalde tijd de overeenkomst uitsluitend opzeggen tegen het einde van de overeengekomen duur met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes (6) maanden. Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is Afnemer – eveneens in afwijking van artikel 7:408 BW – uitsluitend gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes (6) maanden. Opzegging van de overeenkomst door Afnemer dient schriftelijk plaats te vinden tegen de eerste dag van een kalendermaand.

**4.4** In geen geval is CAST gehouden tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding in welke vorm dan ook in geval van (vroegtijdige) beëindiging, opschorting of het einde van de overeenkomst.

### 5. Prijzen

**5.1** Afnemer is voor de door CAST te verrichten Diensten de door CAST gecommuniceerde prijs verschuldigd die in elk geval zal bestaan uit:

- a. eenmalige administratie- c.q. aansluitkosten voor het maken van een bedrijfsaccount om gebruik te kunnen maken van de Programmatuur;
- b. de periodieke (jaarlijkse, maandelijkse of per kwartaal te betalen) prijs voor het gebruik van de Diensten vanaf de Ingangsdatum Brandportal.

**5.2** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen van CAST:

- a. gebaseerd op de meest recent vastgestelde prijslijsten/prijzen van CAST;
- b. exclusief btw en andere belastingen, heffingen en rechten (al dan niet) van overheidswege;
- c. vermeld in EURO, terwijl eventuele wisselkoersverschillen, -kosten of -wijzigingen aan Afnemer zullen worden doorberekend.

**5.3** Alle prijzen van CAST zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. CAST is niet aansprakelijk voor de gevolgen van druk- en zetfouten. Bij druk- en zetfouten is CAST niet verplicht de Diensten volgens de foutieve prijs te leveren.

**5.4** Eventueel door CAST aan Afnemer verleende kortingen zijn altijd eenmalig, gelden uitsluitend voor de desbetreffende overeenkomst en gelden niet voor verlengingen, wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst of nieuwe overeenkomsten.

**5.5** Iedere opdracht wordt uitgevoerd tegen betaling van de prijs die CAST daarvoor berekent op de dag van ontvangst door CAST van deze opdracht.

**5.6** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, heeft CAST te allen tijde het recht om de door haar gehanteerde prijzen te wijzigen. De gewijzigde tarieven zullen ingaan na verloop van zes (6) weken na verzending van de schriftelijke kennisgeving tot wijziging van de prijs. Afnemer heeft tot vier (4) weken na de schriftelijke kennisgeving het recht om de overeenkomst te beëindigen per de datum waarop de nieuwe prijzen ingaan. Afnemer is steeds gehouden de gewijzigde prijs te betalen.

**5.7** Indien een aanbieding of Quote van CAST uit een samengestelde prijsopgave bestaat, dan heeft dat niet tot gevolg dat CAST verplicht kan worden om een gedeelte van de in de aanbieding of Quote begrepen Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs te leveren. De betreffende aanbieding of offerte geldt evenmin voor aanvullende, gewijzigde of latere Diensten. Mocht Afnemer naderhand aanvullende of gewijzigde Diensten wensen, dan zullen deze separaat in rekening bij Afnemer worden gebracht tegen de alsdan door CAST gehanteerde prijzen.

### 6. Facturatie en betaling

**6.1** Indien een (onderdeel van de) prijs een eenmalig te betalen bedrag betreft, is CAST

## Algemene Licentie- en Dienstverleningsvoorwaarden van CAST d.d. juli 2022

gerechtigd Afnemer hiervoor direct na de totstandkoming van de overeenkomst een factuur te sturen. In dat geval is CAST eveneens gerechtigd pas over te gaan tot de levering van Diensten nadat de factuur volledig is betaald.

**6.2** Indien (een onderdeel van) de prijs een periodiek te betalen bedrag betreft, is CAST gerechtigd dat bedrag periodiek vooraf aan Afnemer te factureren met ingang van de datum waarop de Dienst voor het eerst wordt geleverd. Indien levering van de Dienst de eerste keer niet per de eerste dag van een periode plaatsvindt maar later, zal Afnemer aan CAST over die eerste onvolledige periode een evenredig deel van de op die periode toepasselijke prijs verschuldigd zijn. In dat geval zal CAST aan Afnemer een factuur sturen voor onder meer deze eerste onvolledige periode en de daarop volgende periode gezamenlijk.

**6.3** Alle door CAST aan Afnemer verzonden facturen hebben een betalingstermijn zoals opgenomen in de factuur en zullen worden gezonden naar het door Afnemer opgegeven factuur(e-mail)adres. Indien CAST daar op enig moment om verzoekt, zal betaling vanaf dat moment plaatsvinden door middel van een automatische incasso waarvoor geldt dat Afnemer vooraf aan CAST een machtiging heeft verstrekt tot het incasseren van het factuurbedrag. CAST zal alle aan Afnemer gefactureerde bedragen circa vijf (5) dagen na factuurdatum automatisch bij Afnemer incasseren. Afnemer is verplicht alle daarvoor benodigde formulieren in te vullen en aan CAST te overhandigen.

**6.4** Betaling door Afnemer dient te geschieden door storting of overmaking op een door CAST aangewezen bankrekening, zonder korting, opschorting of verrekening.

**6.5** Indien de betaling van een factuur niet binnen de in artikel 6.3 van deze Voorwaarden dan wel anderszins overeengekomen termijn is ontvangen of een poging van CAST tot automatische incasso niet heeft geleid tot ontvangst van de desbetreffende betaling, is Afnemer van rechtswege in verzuim en is het door Afnemer verschuldigde bedrag – zonder nadere sommatie of ingebrekestelling door CAST – terstond opeisbaar, vermeerderd met de wettelijke handelsrente in de zin van artikel 6:119a BW over het door Afnemer verschuldigde (restant)bedrag. Bij een mislukte poging tot automatische incasso zal CAST binnen vijf (5) dagen na de mislukte poging opnieuw proberen het (restant)bedrag te incasseren.

**6.6** Alle (buitengerechtelijke) kosten die door CAST worden gemaakt indien een factuur niet binnen de betaaltermijn is betaald, komen voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke

kosten worden gesteld op tenminste vijftien procent (15%) van de verschuldigde som, met een minimum van EUR 500,-- (zegge: vijfhonderd euro), onverminderd het recht van CAST om haar werkelijke kosten te vorderen, indien deze hoger blijken te zijn.

**6.7** Reclames c.q. klachten ten aanzien van facturen moeten binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klachten, bij CAST zijn ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt Afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd, als geval waarvan reclames ter zake daarvan niet meer door CAST in behandeling worden genomen.

**6.8** Afnemer is niet bevoegd enige al dan niet betwiste schuld aan CAST te verrekenen met enige al dan niet betwiste vordering die hij op CAST meent te hebben. Evenmin is Afnemer bevoegd de betaling van een schuld aan CAST op te schorten, behoudens ingeval van een tekortkoming in de nakoming door CAST van een verplichting jegens Afnemer, welke tekortkoming is te wijten aan opzet of grove schuld van (het bestuur van) CAST en die schuld uit dezelfde overeenkomst voortvloeit als genoemde verplichting.

**6.9** Elke door Afnemer gedane betaling wordt in de eerste plaats beschouwd als betaling van alle eventueel verschuldigde kosten (zoals incassokosten), dan de eventueel verschuldigde rente en na algehele voldoening daarvan wordt de betaling beschouwd als betaling van de hoofdsom c.q. de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of Afnemer bij de betaling iets anders heeft vermeld.

**6.10** Indien Afnemer niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is CAST naar eigen keuze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten tussen partijen op te schorten c.q. elke overeenkomst met Afnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding jegens Afnemer en onverlet de aanspraak van CAST op (aanvullende) schadevergoeding.

## 7. Toegang tot en gebruik van de Diensten

**7.1** Levering van Diensten door CAST vindt plaats door middel van een door CAST aan Afnemer te verlenen gebruiksrecht aan Afnemer, waarmee toegang wordt verschaft tot de Programmatuur. Het recht tot gebruik van de Programmatuur is herroepelijk, beperkt tot de overeengekomen duur van de overeenkomst, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

## Algemene Licentie- en Dienstverleningsvoorwaarden van CAST d.d. juli 2022

**7.2** De toegang tot de App en de online webomgeving van CAST Brandportal wordt aan Afnemer verschaft door middel van één (1) door CAST voor Afnemer aangemaakt bedrijfsaccount (het **Bedrijfsaccount**). Slechts indien en voor zover CAST en Afnemer dit schriftelijk overeenkomen, is Afnemer gerechtigd op het verkrijgen en hebben van meerdere Bedrijfsaccounts.

**7.3** Binnen het voor Afnemer aangemaakte Bedrijfsaccount kan Afnemer, afhankelijk van hetgeen is overeengekomen, voor eigen risico en verantwoordelijkheid een aantal gepersonaliseerde gebruikersaccounts (**Gebruikersaccounts**) aanmaken die kunnen worden gebruikt ten behoeve van specifieke bedrijfsonderdelen en personeelsleden van Afnemer.

**7.4** Het is Afnemer niet toegestaan het Bedrijfsaccount dan wel Gebruikersaccounts voor niet overeengekomen merken te hanteren en/of gebruiken.

**7.5** CAST zal voor het gebruik van het Bedrijfsaccount en Gebruikersaccounts aanmeldgegevens aan Afnemer verschaffen. De verstrekte aanmeldgegevens zijn vertrouwelijk en zullen door Afnemer als zodanig worden behandeld. Afnemer zal niemand anders dan zijn geautoriseerde personeelsleden toegang geven tot zijn aanmeldgegevens van het Bedrijfsaccount en/of Gebruikersaccounts en zal niemand anders in staat stellen de voormelde gegevens te gebruiken. Afnemer blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk en jegens CAST aansprakelijk voor het gebruik van het Bedrijfsaccount en Gebruikersaccounts.

**7.6** CAST is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van of toegang tot de Bedrijfs- of Gebruikersaccounts van Afnemer, door Afnemer, zijn personeel, door hem ingeschakelde derden, daartoe onbevoegde personen en/of andere derden.

**7.7** Afnemer dient bij het gebruik van de Diensten en voorafgaand aan het gebruik van de Programmatuur alle voorschriften en instructies als vermeld in de bij een specifieke Dienst en/of de Programmatuur behorende handleiding volledig in acht te nemen. Alle handleidingen zijn raadpleegbaar via CAST Intranet.

**7.8** Afnemer accepteert de te leveren Diensten en Programmatuur "as is", dat wil zeggen in de staat waarin deze verkeren op het moment van aangaan van de overeenkomst. CAST geeft geen garanties over de kwaliteit, de werking en de functionaliteiten van de Diensten en de Programmatuur. Evenmin garandeert CAST dat de Diensten en Programmatuur

foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren.

**7.9** Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst elders opslaan en bewaren van de data die in zijn Bedrijfsaccount en/of Gebruikersaccounts worden getoond. CAST slaat deze data niet voor Afnemer op en maakt evenmin back-ups als gevolg waarvan verloren data in het Bedrijfsaccount en/of Gebruikersaccounts van Afnemer kunnen worden teruggezet. CAST is nimmer aansprakelijk jegens Afnemer voor enige data van Afnemer die verloren is gegaan.

**7.10** Na beëindiging van de overeenkomst wordt de volledige inhoud van de Bedrijfs- en Gebruikersaccounts van Afnemer permanent en onomkeerbaar verwijderd.

**7.11** Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de internetverbinding en/of mobiele kosten die kunnen voortvloeien uit de toegang tot en/of het gebruik van de Diensten. Afnemer dient zijn mobiele aanbieder en/of internetprovider te raadplegen voordat hij toegang zoekt tot en/of gebruik maakt van de Diensten.

**7.12** Vanwege technische redenen, (aangekondigd) onderhoud, storingen en/of falen van de Programmatuur, kunnen de Diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn. In dat geval is CAST op geen enkele wijze jegens Afnemer schadeplichtig, ongeacht of storingen en/of falen van de Programmatuur toerekenbaar zijn aan CAST.

**7.13** CAST is te allen tijde bevoegd de Diensten te wijzigen, aan te passen en/of uit te breiden alsmede Programmatuur te wijzigen, weg te nemen, aan te passen en/of uit te breiden, zonder daarvoor op enigerlei wijze schadeplichtig jegens Afnemer te worden.

**7.14** Afnemer stemt er mee in dat CAST voor de uitvoering van de Diensten één (1) of meer derden kan inschakelen. Deze derden hebben het recht jegens Afnemer een beroep te doen op het bepaalde in deze Voorwaarden. Het bepaalde in deze Voorwaarden vormt derhalve een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW waarop de door CAST ingeschakelde derden zich rechtstreeks jegens Afnemer kunnen beroepen. Voor tekortkomingen van door CAST ingeschakelde derden, die niet in dienstverband bij CAST werken, is CAST niet aansprakelijk behoudens opzet of grove nalatigheid zijdens (het bestuur van) CAST. De bevoegdheid tot het inschakelen van derden omvat tevens de bevoegdheid om namens Afnemer in te stemmen met een beperking van aansprakelijkheid door de betreffende derden.

**7.15** Alle documenten en gegevens zoals verstrekt in folders, brochures, videofragmenten, Quotes, offertes etc. zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar niet bindend voor CAST en kunnen nimmer worden aangemerkt als een exacte weergave van hetgeen CAST aanbiedt of verplicht is te leveren.

**7.16** Afnemer is gehouden om CAST (i) alle noodzakelijke informatie en bescheiden voor het correct uitvoeren van de tussen Partijen gesloten overeenkomst tijdig, volledig en correct weergegeven te verschaffen en (ii) onmiddellijk te informeren over (al dan niet gewijzigde) feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. Indien Afnemer deze verplichting niet nakomt, heeft CAST het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten c.q. schade bij Afnemer in rekening te brengen.

### 8. Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

**8.1** Indien en zodra

- (i) Afnemer aan één (1) of meer van zijn verplichtingen uit deze Voorwaarden of uit enige overeenkomst met CAST waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan;
- (ii) derden rechten pretenderen ten aanzien van de eigendommen van Afnemer of op diens goederen beslag wordt gelegd;
- (iii) surséance van betaling of faillissement ten laste van Afnemer is of wordt aangevraagd, Afnemer een betalingsregeling treft met één (1) of meer van zijn crediteuren, of op andere wijze de indruk wekt insolvent te (zullen) zijn;
- (iv) Afnemer (indien een natuurlijk persoon) overlijdt, onder curatele of bewind wordt gesteld of hij in een schuldsaneringstraject geraakt;
- (v) Afnemer overgaat tot al dan niet vrijwillige ontbinding of liquidatie van zijn onderneming, de onderneming wordt voortgezet in een andere rechtsvorm of de statutaire of feitelijke vestiging wordt verplaatst naar een ander land, de directe of indirecte zeggenschap over Afnemer wordt overgedragen aan een derde;
- (vi) Afnemer de rechten uit enige overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, zonder toestemming overdraagt aan een derde;
- (vii) door of namens Afnemer in verband met de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een werknemer van CAST of door haar ingeschakelde derde; zullen alle vorderingen van CAST op Afnemer, uit welken hoofde dan ook, onmiddellijk – zonder

nadere sommatie of ingebrekestelling – opeisbaar worden. Bovendien is CAST in dat geval naar eigen keuze gerechtigd om haar verplichtingen jegens Afnemer, uit welken hoofde dan ook, op te schorten totdat Afnemer zijn verplichtingen jegens CAST volledig is nagekomen en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in beide gevallen zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring en zonder daarvoor op enigerlei wijze jegens Afnemer aansprakelijk te zijn voor schade, kosten en rente en zulks niettegenstaande het recht van CAST om volledige schadevergoeding te vorderen.

**8.2** De bevoegdheid tot ontbinding door Afnemer van de overeenkomst tussen CAST en Afnemer op grond van artikel 6:265 BW is uitgesloten.

**8.3** In geval van (vroegtijdige) beëindiging of het einde van de overeenkomst, door welke wijze van beëindiging dan ook, is CAST in geen geval gehouden tot enige (schade)vergoeding aan Afnemer.

### 9. Overmacht

**9.1** CAST is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet nakomen van de overeenkomst of schade door overmacht. In geval van overmacht mag CAST de uitvoering van de overeenkomst opschorten zolang daarvan sprake is.

**9.2** Onder overmacht wordt mede verstaan (maar niet uitsluitend): iedere omstandigheid of gebeurtenis buiten de macht van CAST – al dan niet voorzienbaar ten tijde van het aangaan van de overeenkomst – en als gevolg waarvan CAST redelijkerwijs niet geacht kan worden haar verplichtingen na te komen, zoals: brand, ongevallen, oorlog(sgevaar en –schade), terrorisme, mobilisatie, staat van beleg en andere ongeregelde heden, rellen, oproer, molest, pan-, epi- en endemieën, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, overstromingen, sabotage, vandalisme, sector-gerelateerde schaarste, stillegging van een fabriek of machines maatregelen van overheidswege, bedrijfsbezetting, ernstige storingen in het bedrijf en/of systeem van CAST, waaronder staking, blokkade, boycot, bovenmatig ziekteverzuim, cyberaanvallen en -criminaliteit (waaronder hackers), storingen of vertragingen, netwerk lags alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkoming van de (toe)leveranciers, de licentiegever(s), partners van CAST of door CAST ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde (hulp)personen of zaken, in- en uitvoerverboden of andere wettelijke veranderingen in het binnen en/of buitenland

## Algemene Licentie- en Dienstverleningsvoorwaarden van CAST d.d. juli 2022

alsmede feiten en omstandigheden van economische aard, waaronder (maar niet uitsluitend) "acts of God", natuurrampen waaronder aardbeving, bliksem, orkaan, tyfoon, overstroming of vulkanische activiteit of extreme weersomstandigheden, pan- en epidemieën, stakingen, oorlog, terrorisme, maatschappelijke onrust, rellen, sabotage, vandalisme, sectorgerelateerde schaarste, stillegging van een fabriek of machines, storing of verlies van stroom, cyberaanvallen en hacks, of niet-nakoming door toeleveranciers van CAST of door derden waarvan zij afhankelijk zijn (met inbegrip van software- of hostingdiensten).

**9.3** Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan een periode van drie (3) achtereenvolgende maanden (of indien CAST in redelijkheid verwacht, dat de overmacht minimaal drie (3) maanden zal duren), heeft CAST het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enige aansprakelijkheid van CAST jegens Afnemer ontstaat.

**9.4** In geval van overmacht is CAST gerechtigd betaling te vorderen voor die prestaties die CAST voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst heeft verricht, voordat de overmacht(ssituatie) intrad.

### 10. Intellectueel eigendom

**10.1** Alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de te leveren Diensten en/of de ter beschikking gestelde Programmatuur en/of andere materialen en de hieraan ten grondslag liggende door CAST vervaardigde bescheiden en software, berusten uitsluitend en blijven uitsluitend berusten bij CAST en/of haar licentiegevers. Daaronder zijn in ieder geval begrepen merkenrechten, auteursrechten, octrooirechten, modelrechten, knowhow, het recht op handelsnaam, databankrechten en exclusieve licentierechten.

**10.2** Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die hem op grond van de overeenkomst, deze Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en hij zal geen kopieën van de apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen vervaardigen of deze anderszins (doen) veelevoudigen.

**10.3** Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit Programmatuur en andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk

karakter en geheimhouding van Programmatuur en/of andere materialen.

**10.4** Het is CAST toegestaan maatregelen te nemen ter bescherming van Programmatuur en andere materialen en de daarop rustende c.q. daarmee verband houdende c.q. daarbij behorende intellectuele eigendomsrechten.

**10.5** Het is Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CAST niet toegestaan om voor eigen rekening en risico een API-koppeling tot stand te brengen tussen enerzijds de door CAST aan Afnemer geleverde Programmatuur en anderzijds software en systemen van derden of Afnemer zelf. CAST kan aan goedkeuring voor een koppeling voorwaarden verbinden. In elk geval vrijwaart Afnemer CAST geheel en onvoorwaardelijk voor alle schade (met inbegrip van gemaakte kosten) die het gevolg is van een door Afnemer tot stand gebrachte API-koppeling.

**10.6** Het is Afnemer niet toegestaan om (onderdelen van) de Programmatuur te decompileren, reverse-engineeren, disassembleren of te hacken dan wel de versleutelingstechnologie of beveiligingsmaatregelen te (laten) omzeilen of breken, aan derden ter beschikking te stellen, verkopen of te verhuren. Voorts is het Afnemer niet toegestaan de Diensten te gebruiken voor frauduleuze doeleinden of misbruik te maken van diens IP-adres of de bron van content die wordt geüpload te camoufleren, anoniem te maken of te verbergen.

**10.7** Afnemer is verplicht CAST er onmiddellijk van op de hoogte te brengen, indien hij vaststelt dat een derde inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van CAST of – indien van toepassing – licentiegever(s), of indien een derde enige aanspraak jegens Afnemer maakt in verband met de intellectuele eigendomsrechten van CAST of haar licentiegever(s). Afnemer is gehouden alle in redelijkheid door CAST te verlangen medewerking te verlenen die kan leiden tot een zo spoedig mogelijke beëindiging van de inbreukmakende handelingen of het geschil.

**10.8** Indien Afnemer inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van CAST en/of haar licentiegever(s), is Afnemer een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van EUR 500.000,-- aan CAST verschuldigd per overtreding alsmede EUR 25.000,-- voor ieder(e) dagdeel dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van CAST tot nakoming en op volledige schadevergoeding.

### 11. Beveiliging en support Programmatuur

**11.1** Ten behoeve van de te leveren Diensten zal CAST Afnemer aansluiten op een afgeschermd beveiligde database op een server. CAST neemt bij de beveiliging van de gegevens van Afnemer, Exposantklanten en derden alle zorg in acht die in redelijkheid van haar kan worden verwacht. CAST staat er echter niet voor in dat de beveiliging van voornoemde gegevens onder alle omstandigheden doeltreffend is. CAST is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door CAST betrachtte zorg. CAST is evenmin aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken en bij gebruik van netwerken en systemen van derden.

**11.2** De werkzaamheden voor het herstellen van (verloren) data van Afnemer in de Programmatuur, mogen alleen worden uitgevoerd door CAST of door CAST ingeschakelde derden.

**11.3** Informatie over het gebruik van de Apparatuur door Afnemer en Exposantenklanten en technische ondersteuning is te vinden op de supportpagina van de Website, CAST Brandportal en CAST Intranet. De door CAST te leveren technische ondersteuning beperkt zich uitdrukkelijk tot support bij gebruik van de Programmatuur alsmede storingen en falen van de Programmatuur die zijn toe te rekenen aan CAST, waarbij geldt dat deze support tussen 09.00 uur en 17.00 uur op werkdagen op verzoek wordt gegeven.

## 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

**12.1** CAST is niet aansprakelijk voor schade (i) als gevolg van een tekortkoming jegens Afnemer, ongeacht of deze toerekenbaar is of niet, (ii) als gevolg van een onrechtmatige daad jegens Afnemer of (iii) op basis van enig andere (rechts)grondslag.

**12.2** In geen geval is CAST aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade (waaronder maar niet beperkt tot winst- en omzeterderving, gemiste besparingen, reputatieschade en immateriële schade), verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer. CAST is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat Afnemer onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie of gegevens aan CAST heeft verstrekt dan wel schade die toegerekend kan worden aan een ander handelen of nalaten, dan genoemd in deze volzin, van Afnemer. Bovendien is CAST niet aansprakelijk voor schade in verband met

vermindering, vernietiging of verlies van gegevens en documenten.

**12.3** Onverminderd het hiervoor bepaalde, is de aansprakelijkheid van CAST in alle gevallen beperkt tot de in rekening gebrachte en door Afnemer betaalde prijs uit de overeenkomst, dan wel – indien dat minder is – tot een maximaal bedrag van EUR 2.000,- (zegge: tweeduizend euro), dan wel – indien dat minder is – voor het bedrag dat door de (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering van CAST is gedekt en in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.

**12.4** De in artikel 14.1 tot en met 14.3 beschreven uitsluitingen op beperkingen van aansprakelijkheid van CAST laten de overige uitsluitingen en beperkingen als beschreven in deze Voorwaarden onverlet.

**12.5** De in artikel 14.1 tot en met 14.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen gelden niet indien en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van (het bestuur van) CAST of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

**12.6** Afnemer vrijwaart CAST tegen alle aanspraken van derden (waaronder diens klanten), de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de door CAST aan Afnemer geleverde en te leveren Diensten.

**12.7** Afnemer vrijwaart CAST voor alle vorderingen van derden (waaronder ook werknemers van Afnemer) in verband met de tussen Afnemer en CAST bestaande overeenkomst of uitvoering daarvan. Afnemer vrijwaart CAST in het bijzonder voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden ten gevolge van het niet naleven door Afnemer of derden van de overeenkomst, Voorwaarden of andere voorschriften van CAST, in welk geval Afnemer gehouden is om alle schade te vergoeden die CAST in een dergelijk geval lijdt, waaronder schade aan de goede naam en reputatie van CAST.

**12.8** Afnemer is volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar (in en middels CAST Brandportal) in het kader van de Diensten verstrekte informatie (waaronder maar niet beperkt tot productinformatie) en uitgewisselde informatie met derden (waaronder maar niet beperkt tot Exposantklanten en andere Exposanten die gebruik maken van CAST Brandportal en CAST Order. Afnemer vrijwaart CAST voor alle aanspraken van derden dienaangaande.



### 13. Bescherming Persoonsgegevens

**13.1** CAST treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van (persoons)gegevens en zal persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en Telecommunicatiewet.

**13.2** Afnemer staat ervoor in dat alle op hem rustende wettelijke verplichtingen in het kader van persoonsgegevens (waaronder de Wbp en Telecommunicatiewet) stipt in acht worden genomen. In het bijzonder staat hij ervoor in dat betrokkenen van wie hij gegevens aan CAST verstrekt zodanig over de verwerking door Afnemer en CAST zijn geïnformeerd dat zowel Afnemer als CAST voldoen aan hun verplichtingen ingevolge de artikelen 33 en 34 Wbp en dat, waar vereist, toestemming tot verwerking van persoonsgegevens is verkregen overeenkomstig de wet. Afnemer zal CAST alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

**13.3** Afnemer vrijwaart CAST voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen aanspraken van personen waarop de in het kader van het leveren van Diensten door CAST verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben, wegens schending van de Wbp en Telecommunicatiewet, tenzij Afnemer kan aantonen dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen volledig en uitsluitend aan CAST toe te rekenen zijn.

### 14. Geheimhouding

**14.1** CAST en Afnemer staan er voor in alle voor en na het aangaan van de overeenkomst en tijdens de uitvoering van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, geheim te houden, niet aan derden bekend te maken (anders dan ter uitvoering van een wettelijke verplichting) of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan deze Partij ter beschikking is gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam bij Afnemer die noodzakelijkerwijs de vertrouwelijke informatie van CAST behoeven te gebruiken. Onder informatie van vertrouwelijke aard wordt in ieder geval begrepen alle door CAST aan Afnemer krachtens de overeenkomst geleverde of ter beschikking gestelde Programmatuur, aanbiedingen, Quotes, offertes, overeenkomsten, productinformatie, handleidingen en andere materialen die informatie van CAST bevat.

**14.2** Het doorgeven van noodzakelijke informatie tussen Expositant en Expostantenklanten via CAST Brandportal wordt

niet beschouwd als het verstrekken van informatie in strijd met dit artikel 14.

**14.3** Voor zover CAST derden inschakelt bij de uitvoering van de overeenkomst, draagt zij ervoor zorg dat deze derden de gegevens eveneens vertrouwelijk zullen behandelen.

**14.4** Er is geen sprake van vertrouwelijke informatie als kan worden aangetoond dat de informatie al bekend en/of toegankelijk was anders dan door schending van de geheimhouding.

**14.5** Indien en voor zover Afnemer informatie heeft ontvangen en/of onder zich heeft die naar de mening van CAST vertrouwelijk van aard is, is Afnemer op eerste verzoek van CAST verplicht deze informatie (op veilige wijze) geheim te (blijven) houden, te verwijderen en/of te vernietigen.

### 15. Diversen

**15.1** Afnemer is, zowel in verbintenisrechtelijke als goederenrechtelijke zin, niet gerechtigd om de rechten en plichten onder deze Voorwaarden en tussen Partijen gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CAST.

**15.2** CAST is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Voorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een derde. Afnemer verleent aan CAST hierbij op voorhand toestemming om uitvoering te geven aan het in de vorige volzin bepaalde en verbindt zij bij voorbaat alle medewerking te verlenen die daarvoor verder nog nodig mocht zijn.

**15.3** Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, of anders geregeld in deze Voorwaarden, vervalt elke vordering van Afnemer jegens CAST in ieder geval door het verloop van één (1) jaar vanaf het moment van levering van een Dienst of één (1) jaar vanaf het moment dat de levering van een Dienst had moeten plaatsvinden.

**15.4** Het is Afnemer gedurende de looptijd tot en met twee (2) jaar na het eindigen van de overeenkomst verboden om, tenzij daar voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming door CAST voor is gegeven, medewerkers van CAST of door CAST ingeschakelde derden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken, zulks op straffe van een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van EUR 100.000,--, onverminderd het

recht van CAST tot nakoming en op volledige schadevergoeding.

kan worden verlangd dat hij de wachttijd afwacht.

**15.5** Ingeval van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze Voorwaarden, geldt dat het bepaalde in de overeenkomst prevaleert boven deze Voorwaarden.

**15.6** Indien de Overeenkomst eindigt, op welke grond dan ook, laat dat onverlet het bepaalde in de artikelen van de Voorwaarden die naar hun aard geacht moeten worden voort te duren na het einde van de Overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot:

- Artikel 10 (Intellectueel eigendom)
- Artikel 12 (Aansprakelijkheid en vrijwaring)
- Artikel 13 (Bescherming persoonsgegevens)
- Artikel 14 (Geheimhouding)
- Artikel 15.3 (Vervaltermijn)
- Artikel 15.4 (Non-concurrentie)
- Artikel 16 (Geschillen)

## 16. Geschillen

**16.1** Op alle verbintenissen tussen Partijen, op deze Voorwaarden en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

**16.2** Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met een door CAST gesloten overeenkomst, aanbieding, Quote, offerte op opdrachtbevestiging waarop deze Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, deze Voorwaarden alsmede alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, regio Utrecht.

**16.3** In aanvulling op het bepaalde in artikel 16.2 geldt dat indien Afnemer van oordeel is dat hij een vordering op CAST heeft c.q. er sprake is van een geschil die hij aan de rechter wenst voor te leggen, hij daarvan tijdig mededeling dient te doen aan CAST. Partijen treden vervolgens in minnelijk overleg om te bezien of zij een minnelijke regeling kunnen treffen. Zij kunnen daarbij op gezamenlijke kosten een mediator aanstellen. Afnemer is slechts bevoegd om het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen indien er acht (8) weken sinds zijn mededeling van het geschil zijn verstreken en Partijen nog geen regeling hebben getroffen. De hiervoor bedoelde wachttijd van acht (8) weken geldt niet indien uit de aard van het geschil voortvloeit dat er een voorziening dient te worden getroffen en waardoor in redelijkheid niet van de Afnemer